

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ферратум Раша» предлагает пользователям сети Интернет использовать сервисы Портала, расположенного по адресу <https://www.ferratum.ru/>, на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее также – Соглашение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ферратум Раша» (ООО МКК «Ферратум Раша»), ОГРН 1117847531152, ИНН 7801561931, КПП 783801001, юридический адрес 190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 60/129, литера Б.

1.1.2. **Портал** – Интернет-сайт, расположенный по адресу <https://www.ferratum.ru/>. Портал является составным производением и представляет собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включая программы для ЭВМ, элементы дизайна, базы данных, текстовый, графический, аудиовизуальный контент. Провайдер является обладателем права на предоставление третьим лицам возможности использовать Портал. Портал также является информационной системой, оператором которой является Провайдер.

1.1.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Портал или отдельные его функции, как прошедшее процедуру регистрацию на Портале, так и посещающее страницы Портала без регистрации.

1.1.4. **Зарегистрированный Пользователь** – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Портале и принявшее условия Оферты на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует только взаимоотношения между Пользователем и Провайдером, касающиеся использования Портала или отдельных его функций как составного произведения.

1.3. Взаимоотношения Зарегистрированного пользователя и Провайдера по оказанию последним услуг в соответствии с Офертой на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг не регулируются настоящим Пользовательским соглашением.

1.4. Провайдер от своего имени не предоставляет Пользователям микрозаймы и/или иные финансовые услуги в рамках функционирования Портала.

1.5. Провайдер не несет ответственности перед Пользователями за действия других лиц в рамках Портала.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Пользователю предоставляется право использования Портала или отдельных его функций на условиях неисключительной лицензии для личного использования.

2.2. Провайдер предоставляет Пользователю Портала право использования Портала на безвозмездной основе.

2.3. Использование отдельных функций Портала допускается только Зарегистрированным пользователем после прохождения процедуры регистрации на Портале и принятия условий Оферты на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг, и не доступно для иных Пользователей.

2.4. Пользователь вправе использовать функции Портала только путем удаленного доступа к нему через сеть Интернет для целей получения от Провайдера аналитических и информационных услуг в соответствии с условиями Оферты на заключение договора об

оказании информационных и аналитических услуг, а также получения иной справочной информации о финансовых предложениях и о деятельности Провайдера. Пользователь не вправе использовать Портал какими-либо иными способами. Пользователь также не вправе использовать отдельные элементы Портала.

2.5. Пользователь вправе использовать Портал на территории всего мира, с учетом предусмотренного п. 6.3.2 и п. 6.5 Соглашения.

2.6. Пользователь вправе использовать Портал в течение всего срока действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, составляющие Портал.

2.7. Пользователь вправе использовать Портал только в соответствии с условиями Соглашения.

2.8. В случаях, если Провайдером принят специальный документ, регулирующий отношения с Пользователем (в частности, но не ограничиваясь следующими видами документов: открытыми лицензиями, положениями, регулирующими оказание отдельных видов услуг посредством Портала, положениями о рекламе), правила, установленные настоящим Соглашением, применяются в части, не противоречащей специальному документу и существу регулируемых отношений.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Отдельные функции Портала (в том числе, направление запроса на получение кредитной истории, получение информации о кредитном рейтинге, получение предложений от финансовых организаций на основании анализа кредитного рейтинга) могут быть использованы только Зарегистрированными пользователями, прошедшими предварительную регистрацию на Портале и принявшими условия Оферты на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг.

3.2. Регистрация Пользователя является добровольной и бесплатной.

3.3. Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения анкеты, размещенной по адресу <https://portal.ferratum.ru/login>.

3.4. При осуществлении регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и корректные данные в объеме, требуемом при регистрации.

3.5. При осуществлении регистрации Пользователь указывает номер мобильного телефона, который является идентификатором Зарегистрированного пользователя, и получает от Провайдера на указанный номер мобильного телефона PIN-код, который является паролем для входа в личный кабинет Зарегистрированного пользователя./самостоятельно создает имя пользователя (логин) и пароль, которые используются для идентификации Зарегистрированного Пользователя на Портале, доступа к личному кабинету и персональным данным Зарегистрированного Пользователя.

3.6. Зарегистрированный пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность полученного от Провайдера PIN-кода/логина и пароля и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности PIN-кода/логина и пароля Зарегистрированный пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Провайдеру.

3.7. Провайдер вправе по своему усмотрению применять ограничения в выборе Зарегистрированным пользователем логина и пароля (в частности, ограничения по количеству и видам используемых в логине символов, их последовательности, запрет на отдельные комбинации символов в качестве логинов, паролей). Пользователь обязан выбрать логин и пароль с учетом этих ограничений, а также, при наличии соответствующего уведомления Провайдера, в установленный Провайдером срок актуализировать используемые логин и пароль для целей их соответствия новым требованиям Провайдера.

3.8. В случае если у Провайдера имеются достаточные основания полагать, что учетная запись Зарегистрированного пользователя была создана с целью обхода блокировки (удаления) иной учетной записи на Портале либо получения доступа к функционалу Портала в обход иных

ограничений, примененных Провайдером, данное обстоятельство само по себе является основанием для удаления (блокировки) учетной записи Пользователя.

3.9. Зарегистрированный пользователь обязан незамедлительно уведомлять Провайдера о случаях несанкционированного доступа к его личному кабинету на Портале или PIN-коду/логину и паролю, а также о возникших у него подозрения в таком несанкционированном доступе со стороны третьих лиц.

3.10. Действия, совершенные с использованием личного кабинета Зарегистрированного пользователя на Портале, считаются действиями Зарегистрированного пользователя, если Зарегистрированный пользователь до совершения таких действий не уведомил Провайдера о несанкционированном доступе к его PIN-коду/логину и паролю.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛА

4.1. Пользователю предоставляется возможность использования Портала и отдельных его функций только для личного использования, если иное не предусмотрено иным соглашением, заключенным между Пользователем и Провайдером.

4.2. Провайдер предоставляет Зарегистрированному Пользователю возможность использования функций Портала, которые определены в Оферте на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг, а также предоставляет всем Пользователям возможность использования Портала для получения справочной информации об актуальных финансовых продуктах и деятельности Провайдера.

4.3. Провайдер вправе, без получения согласия Пользователя и без его уведомления, изменять содержание Портала, дополнять Портал новыми функциями или исключать существующие функции. Использование Портала в измененном виде, использование новых функций Портала, осуществляется на условиях Соглашения.

4.4. Пользователь вправе использовать Портал только через интерфейс, предусмотренный на Портале.

4.5. В случае если для использования отдельных функций Портала Пользователю необходимо выполнить дополнительные действия, например, предоставить согласие на получение кредитной истории, Пользователь обязуется осуществить необходимые действия в соответствии с инструкциями Провайдера. В случае, если указанные дополнительные действия не будут выполнены Пользователем, ему может быть отказано в использовании отдельных функций Портала.

4.6. При использовании Портала, Пользователю запрещается:

4.6.1. использовать при регистрации на Портале недостоверные сведения, в том числе, указывать сведения, идентифицирующие другое лицо;

4.6.2. использовать Портал не предусмотренными Провайдером способами, получать доступ к информации, размещенной на Портале, и функциям Портала в обход программных ограничений Портала, нарушать нормальное функционирование Портала;

4.6.3. использовать для взаимодействия с Порталом и использования его функций какое-либо специальное программное обеспечение (за исключением программного обеспечения, необходимого для доступа к Порталу: браузер, операционная система), без прямого разрешения Провайдера;

4.6.4. предоставлять третьим лицам платный доступ к Порталу или отдельным его функциям, размещать рекламу на Портале, без прямого разрешения Провайдера;

4.6.5. использовать Портал, отдельные составляющие Портала, контент и информацию, размещенную на Портале, в целях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;

4.6.6. в какой-либо форме размещать и/или передавать информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а равно за распространение которой законодательством Российской Федерации предусмотрена гражданско-правовая, административная и/или

уголовная ответственность, в частности, размещать и/или передавать информацию, если она относится хотя бы к одной из следующих категорий (не ограничиваясь ими):

- информация, распространяемая с нарушением авторских и/или смежных прав, а также с нарушением иных прав на интеллектуальную собственность третьих лиц, а равно незаконно размещенная информация, необходимая для получения объектов интеллектуальных прав;
- информация ограниченного доступа, в том числе относящаяся к государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне;
- информация, обрабатываемая с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- информация, содержащая призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской и террористической деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- экстремистские материалы, в том числе информация, публично оправдывающая терроризм;
- информация порнографического характера или пропагандирующая порнографию, культ насилия и жестокости, содержащая нецензурную брань;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и/или объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывы к совершению самоубийства;
- информация о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;
- информация, нарушающая требования законодательства Российской Федерации о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, признанная запрещенной к распространению в Российской Федерации, по решению суда;
- информация, не соответствующая действительности и порочащая честь, достоинство и деловую репутацию Провайдера, третьих лиц;
- информация, содержащая предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;
- информация, содержащая предложения и (или) сведения о товарах и (или) услугах, распространение которых запрещено или ограничено на территории Российской Федерации, либо предложение которых не допускается с использованием сети «Интернет», включая, но не ограничиваясь: огнестрельное, холодное и иное оружие, наркотические, психотропные средства, прекурсоры, наркосодержащие растения, табачная продукция, лекарственные средства, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и токсичные вещества, услуги интимного характера, товары без сертификации, сертификация которых обязательна, услуги, требующие получения лицензии, если такая лицензия отсутствует у предлагающего лица (включая медицинские, образовательные услуги).

- информация, направленная на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц.

5. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В целях предоставления Пользователю возможности использовать Портал и его отдельные функции Провайдер осуществляет обработку персональных и иных данных Пользователя.

5.2. Пользователь при регистрации на Портале дает свое согласие на осуществление Провайдером обработки своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.3. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, определенных в Согласии на обработку персональных данных (https://www.ferratum.ru/sites/ferratum.ru/files/Consent_to_the_processing_of_personal_data_2_0.pdf) и Политике обработки персональных данных (<https://www.ferratum.ru/polozhenie-ob-obrabotke-personalnyh-dannyh>).

5.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой Провайдера в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://www.ferratum.ru/polozhenie-ob-obrabotke-personalnyh-dannyh>, на основании полученного от Пользователя при регистрации на Портале согласия на обработку персональных данных.

5.5. Провайдер обязуется сохранять конфиденциальность данных Пользователя, не передавать данные третьим лицам без согласия Пользователя, а также принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности обработки (в том числе, хранения) данных Пользователя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер предоставляет возможность использования Портала и его отдельных функций «как есть» (“AS IS”) и не несет ответственности перед Пользователем за возможность и качество использования Портала.

6.2. С учетом того, что Пользователю предоставляется возможность использования Портала безвозмездно на условиях настоящего Пользовательского соглашения, к отношениям между Пользователем и Провайдером не применяется законодательство о защите прав потребителей.

6.3. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, за:

6.3.1. соответствие Портала и его отдельных функций целям, требованиям и ожиданиям Пользователя;

6.3.2. недоступность Портала или отдельных его функций в течение какого-либо периода времени, в том числе, из определенной страны или на определенной территории;

6.3.3. ошибки и нарушения работы Портала, возникающие в процессе его использования;

6.3.4. точность и достоверность информации, размещенной на Портале или полученной в процессе использования Портала;

6.3.5. несовместимость Портала и программно-аппаратного обеспечения, используемого Пользователем для доступа к Порталу.

6.4. Ничто в настоящем Соглашении и содержании Портала не может расцениваться как заверения Провайдера в отношении отсутствия ошибок и иных недостатков в функционировании Портала, соответствия хода и результатов функционирования Портала ожиданиям Пользователя или обычно предъявляемым требованиям к аналогичным информационным системам и программам для ЭВМ.

6.5. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за деятельность других Пользователей.

6.6. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, возникшие из-за использования Портала или взаимодействия с другими Пользователями.

6.7. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем в случае возникновения у Пользователя негативных последствий, связанных с несоблюдением Пользователем конфиденциальности в отношении логина и пароля, указанных Пользователем при регистрации.

6.8. Провайдер не несет ответственности за действия Пользователей перед третьими лицами. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные с использованием Портала.

6.9. Провайдер вправе, без объяснения причин, расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, прекратить или ограничить доступ Пользователя к Порталу или отдельным его функциям, в том числе, прекратить действие учетной записи Пользователя, в том числе, в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения, действующего законодательства, необходимости защиты прав и законных интересов Провайдера, других Пользователей и иных третьих лиц, а также если Пользователь не использует Портал или отдельные его функции более 12 месяцев.

6.10. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Провайдер вправе применить к Пользователю меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством.

7. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

7.1. Исключительные права на Портал, представляющий собой составное произведение, включающее в себя, помимо прочего, программы для ЭВМ, изображения, литературные и иные произведения, принадлежат Провайдеру.

7.2. Пользователь вправе использовать Портал, а также размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Провайдеру, только способами, указанными в настоящем Соглашении.

7.3. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как предоставление Пользователю права использования средств индивидуализации или доменных имен, права на которые принадлежат Провайдеру. Использование таких объектов Пользователем возможно исключительно при наличии отдельного предварительного письменного согласия Провайдера.

7.4. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как отчуждение (передача в полном объеме) принадлежащих Провайдеру исключительных прав на какие-либо объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее соглашение представляет собой договор присоединения (ст. 428 ГК РФ). Начиная использовать Портал или его отдельные функции, в том числе, пройдя процедуру регистрации, Пользователь в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ принимает условия Соглашения. Соглашения вступает в силу с момента начала использования Пользователем функций Портала. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Портал.

8.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Соглашение и прекратить использование Портала и отдельных его функций. При этом, в случае осуществления Пользователем регистрации на Портале, для удаления персональных и иных данных Пользователю необходимо направить соответствующий запрос Провайдеру.

8.3. Провайдер вправе изменить условия Соглашения путем размещения новой версии Соглашения на Портале. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу https://www.ferratum.ru/sites/ferratum.ru/files/User_Agreement.pdf. В

случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Портала.

8.4. К отношениям, возникающим из Соглашения, применяется право Российской Федерации. Споры, возникающие из Соглашения, рассматриваются в Ленинском районном суде города Санкт-Петербурга.

8.5. Вопросы и замечания Пользователей касательно Соглашения просим направлять по электронной почте, по адресу: info@ferratum.ru.