

## Оферта на заключение договора об оказании информационных и аналитических услуг

Российская Федерация, Санкт-Петербург

Дата размещения: 16 декабря 2019 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – Оферта) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ферратум Раша» (далее – Исполнитель; Ферратум Раша) в лице Генерального директора Тапио Танели Густава Хелле, действующего на основании Устава, адресованное полностью дееспособным физическим лицам, заключить договор об оказании услуг «Ферратум Раша» (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1.2. Договор является договором присоединения. Заказчиком принимаются условия Договора путем присоединения к нему в целом. При этом Заказчик подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

### 2. Термины и определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.1 Оферты.

**Договор** – безвозмездный договор между Заказчиком и Ферратум Раша об оказании информационных и аналитических услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с Ферратум Раша, и являющееся заказчиком по заключенному Договору.

**Оферта** – настоящий документ «Оферта на заключение договора об оказании услуг», размещенный в личном кабинете на Портале.

**Портал** – Интернет-сайт, расположенный по адресу <https://www.ferratum.ru/>.

**Сторона** – Исполнитель или Заказчик.

**Стороны** – совместно Исполнитель и Заказчик.

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем на безвозмездной основе Заказчику следующих информационных и аналитических услуг (далее – Услуги):

3.1.1. формирование кредитного рейтинга и предоставление информации о нем Заказчику;

3.1.2. Составление и предоставление Заказчику перечня адресных предложений от кредитных организаций и некредитных финансовых организаций на основании сформированного кредитного рейтинга Заказчика.

3.2. В целях формирования кредитного рейтинга Заказчика Исполнитель направляет в бюро кредитных историй запросы о предоставлении кредитного отчета в отношении Заказчика, получив согласие Заказчика на получение такого отчета. Заказчик вправе отозвать согласие на получение кредитного отчета в любое время в течение срока его действия, направив письменное уведомление Исполнителю способом, указанным в п. 10.6.2 Оферты.

3.3. Исполнитель не устанавливает условия предложений от кредитных и некредитных финансовых организаций. Указанные условия устанавливаются самостоятельно указанными организациями, а перечень адресных предложений, предоставленный Исполнителем Заказчику, носит исключительно информационный характер.

#### **4. Условия оказания Услуг**

4.1. Услуги оказываются Исполнителем безвозмездно, без внесения платы или иного встречного предоставления.

4.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после получения запроса, оставленного Заказчиком на Портале и предоставления Заказчиком Исполнителю необходимой информации путем заполнения анкеты, размещенной на Портале.

4.3. Заказчик гарантирует, что составляет и отправляет заявку (делает запрос) в отношении себя. Заказчик несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами в случае, если им были введены данные третьего лица без получения предварительного согласия на это от такого лица.

4.4. Заказчик принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг осуществляется с учетом условий Договора и полноты, предоставленных Заказчиком данных.

4.5. Услуги по запросу Заказчика считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом при предоставлении Заказчику результата Услуг, независимо от фактического последующего использования результатов Услуг Заказчиком для собственных целей, а также независимо от ожиданий Заказчика.

4.6. Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления необходимых в соответствии с законодательством и настоящим Договором для исполнения Договора сведений и документов.

4.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц с целью оказания всех или некоторых Услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, привлеченными Исполнителем для оказания таких Услуг.

4.8. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору, в соответствии с письменными и устными запросами Исполнителя.

4.9. Стороны пришли к соглашению о том, что для целей идентификации Заказчика как надлежащего субъекта кредитной истории Заказчик обязуется при заключении настоящего Договора предъявить документ, удостоверяющий его личность. Предъявление указанного документа, удостоверяющего личность Заказчика может быть реализовано путем направления копии документа, удостоверяющего личность, при заключении настоящего Договора, через соответствующее окно на Портале, а также предоставления вместе с копией документа фотографии Заказчика совместно со страницей документа, удостоверяющего его личность, на которой содержится фотография Заказчика, в формате, позволяющем в достаточной мере установить соответствие лица, изображенного на документе, с лицом, которое документ направляет.

4.10. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (Трех) календарных дней с момента получения данного требования, Заказчик обязуется предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, указанную им при заполнении анкеты на Портале.

4.11. Исполнитель в течение срока действия согласия Заказчика на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй ежемесячно обновляет информацию о кредитном рейтинге Заказчика, адресных предложениях кредитных и некредитных финансовых организаций в личном кабинете Заказчика на Портале, и направляет информацию о нем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на Портале.

## **5. Акцепт Оферты и заключение Договора**

5.1. Лицо производит Акцепт Оферты путем заполнения полей анкеты, размещенной на Портале, и нажатия кнопки на Портале, подтверждающей завершение заполнения полей анкеты.

5.2. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта Оферты (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

## **6. Электронное взаимодействие**

6.1. Стороны признают электронные документы, подписанные электронной подписью (включая простую электронную подпись) в рамках исполнения Договора, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

6.2. Стороны пришли к соглашению, что в качестве ключа простой электронной подписи Заказчика, в рамках электронного взаимодействия, могут использоваться коды и пароли, автоматически генерируемые программным обеспечением Портала, и направляемые Заказчику в виде сообщений на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации на указанном Портале.

6.3. Заказчик обязуется при создании и использовании ключа электронной подписи соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.

6.4. Исполнитель гарантирует невозможность подписания документа простой электронной подписью Заказчика без использования надлежащего ключа простой электронной подписи.

6.5. В случае использования надлежащего ключа простой электронной подписи, электронная подпись указывается в тексте подписанного документа в виде имени и фамилии лица, подписавшего документ, а также указания на то, что документ подписан с использованием простой электронной подписи.

6.6. Определение лица, подписавшего документ, осуществляется на основании данных, содержащихся в простой электронной подписи.

6.7. Настоящий порядок электронного взаимодействия применяется, в частности, к подписанию Согласия на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй.

## **7. Изменение условий Оферты**

7.1. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту Договор считается измененным с момента акцепта измененной Оферты Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту Исполнитель размещает измененную Оферту на Портале.

7.2. Измененная Оферта считается акцептованной Заказчиком, а Договор измененным в случае непредставления Заказчиком возражений в письменной форме относительно измененной Оферты в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента размещения измененной Оферты на Портале.

7.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями в Оферту он вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления любым из способов, указанных в п. 10.6 Договора, Заказчику.

## **8. Расторжение Договора**

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. Любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путем направления уведомления любым из способов, указанных в п. 10.6 Оферты, другой Стороне.

8.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору, в том числе заблокировать использование Заказчиком Портала до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений, и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика.

8.3. В случае одностороннего отказа Стороны от Договора Договор считается прекращенным с даты получения Стороной уведомления об одностороннем отказе.

8.4. Условия Договора, которые в силу своей природы предполагают свое действие и после окончания Договора, остаются в силе после прекращения Договора (например, условие о подсудности споров).

8.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком каких-либо финансовых результатов от использования в любых формах и любыми способами информации, полученной от Исполнителя.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства).

## **10. Прочие условия**

10.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

10.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

10.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены Сторонами в адрес друг друга только способом, указанным в п. 10.6.2 Оферты.

10.5. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 10.3 Оферты (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в Ленинском районном суде города Санкт-Петербурга.

10.6. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Договором, могут направляться одной Стороной другой Стороне:

10.6.1. По электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Портале, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п. 11 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 11 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые электронные письма, отправленные с указанных адресов электронной почты, являются исходящими от Сторон. Удостоверение писем, документов электронной цифровой подписью не требуется;

10.6.2. Почтой в бумажном виде с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.7. С учетом того, что услуги по Договору предоставляются Заказчику на безвозмездной основе, к отношениям между Исполнителем и Заказчиком не применяется законодательство о защите прав потребителей.

10.8. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ферратум Раша»

Адрес места нахождения: 190013, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 60/129, лит. Б

тел.: 8 800 555 97 95

e-mail: info@ferratum.ru

ОГРН: 1117847531152, ИНН 7801561931 КПП 783801001

Генеральный директор Хелле Тапио Танели Густав